



# PROMOVEMOS EL CRECIMIENTO

REPORTE DE NEGOCIOS Y SUSTENTABILIDAD 2017



# Promovemos Crecimiento



## Promovemos crecimiento

Durante 2017, nuestros grupos mundiales aprovecharon sinergias de corto plazo y colaboraron con estrategias de largo plazo para impulsar el avance de nuestro negocio.

Johnson Controls ofrece soluciones para edificios y energía que serán el futuro de las ciudades y comunidades conectadas. Las decisiones que tomamos hoy nos permiten alinear nuestras tecnologías y conocimientos con las oportunidades del mañana, y así potenciar un crecimiento positivo para nuestro negocio, nuestros clientes y nuestro mundo.

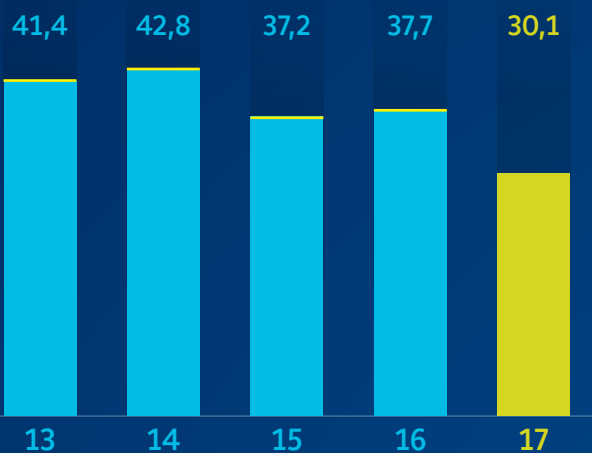


*En tres minutos resumimos un año de ofertas combinadas, ganancias de ventas cruzadas y colaboración para que nuestros clientes puedan lograr sus metas.*

[Mire el video](#) ▶



# Principales Datos Financieros



VENTAS – US\$ MILES DE MILLONES

VENTAS:

**\$30,100,000,000**

GANANCIAS POR ACCIÓN:

**\$2.60**



Con el informe de rendimiento financiero completo



# Datos Generales de Johnson Controls

120.000

EMPLEADOS BRINDAN SERVICIOS  
A CLIENTES EN MÁS DE 150 PAÍSES

2.000

UBICACIONES EN TODO EL MUNDO

OFICINAS MUNDIALES EN

Cork, Irlanda, Shanghai, China,  
Milwaukee, WI, EE. UU.

Johnson Controls es una compañía global y líder mundial de multi-industrial de tecnología y multi-industrial diversificada, dedicada a crear edificios inteligentes, Soluciones energéticas eficientes, infraestructura integrada y sistemas de transporte de última generación que se combinan perfectamente para cumplir con la promesa de construir ciudades y comunidades inteligentes. Nuestro compromiso con la sustentabilidad se remonta a nuestras raíces en 1885, con la invención del primer termostato ambiental eléctrico. Estamos comprometidos con ayudar a nuestros clientes a obtener y crear mayor valor para todos nuestros grupos de interés a través del enfoque estratégico en soluciones para edificios y plataformas de almacenamiento de energía.



## Nueva oficina central recibe reconocimiento por sustentabilidad

La campaña de 2017 "Hacia 2040: Innovación empresarial y sustentabilidad urbana" eligió a la nueva oficina central de Johnson Controls Asia Pacífico como ganadora del premio Shanghai Enterprise Sustainability Impact Award 2017. Como el primer edificio de China con "triple certificación" (LEED® Platinum, China Three-Star e IFC-World Bank EDGE), nuestra oficina central incluye una amplia variedad de soluciones de edificio inteligente y destaca nuestro compromiso con China y el mercado de Asia Pacífico.

[Mire el video](#) ▶







## Mensaje a los Interesados

“Gracias a nuestro compromiso con la creación de valor, una asignación de capital disciplinada y un acelerado liderazgo en mercados donde podemos ganar, estamos preparados para liderar la evolución de soluciones para edificios y tecnologías de batería”.

En nuestro primer año después de la histórica fusión entre Tyco y Johnson Controls, nuestros equipos de todo el mundo lograron grandes avances hacia la integración. Me siento orgulloso de todo lo que hemos logrado juntos. [Johnson Controls generó US\\$30.100 millones en ventas](#) y aumento en un 13% las ganancias por acción ajustadas por operaciones continuadas a US\$2,60 en 2017. Finalizamos una reorganización importante de nuestra estructura operativa y alineamos mejor nuestra estructura de costos, con lo cual generamos US\$300 millones en sinergias incrementales y ahorros de productividad, impulsamos en 90 puntos la base de expansión de margen ajustado.

Continuamos con la optimización de nuestra cartera y estructura de capital, con la escisión de Adient y la enajenación de ADT Sudáfrica, Scott Safety y activos más pequeños no básicos. Las ganancias por dichas enajenaciones redujeron considerablemente la deuda relacionada con la fusión. También readquirimos 15,7 millones de acciones circulantes, equivalentes a aproximadamente US\$650 millones. Seguiremos asignando recursos a las áreas donde podemos acelerar el crecimiento y generar las rentabilidades más altas.

La inauguración de nuestras oficinas centrales de Asia Pacífico en Shanghai este verano demuestra nuestro compromiso con el mercado de crecimiento más importante: la región de Asia Pacífico, particularmente China. La sede de Shanghai sienta las bases para los edificios inteligentes y ecológicos en China

y facilita un desarrollo rápido del mercado para nuestras plataformas de tecnología de construcción.



Explore el “edificio más inteligente de toda Irlanda”, las oficinas centrales de Johnson Controls en Cork.

[Mire el video](#) ▶

Johnson Controls no solo crea tecnologías avanzadas para edificios inteligentes y sistemas de transporte de la próxima generación, sino que también permite desarrollar ciudades inteligentes, tanto en Asia como el resto del mundo. Este año finalizamos la primera etapa de nuestra histórica asociación con el Salón de la Fama del Fútbol Americano Profesional, en la que transformamos un campus



de 60 acres en Canton, Ohio, en el Parque del Salón de la Fama de Johnson Controls, la primera ciudad inteligente del mundo para los deportes y el entretenimiento.

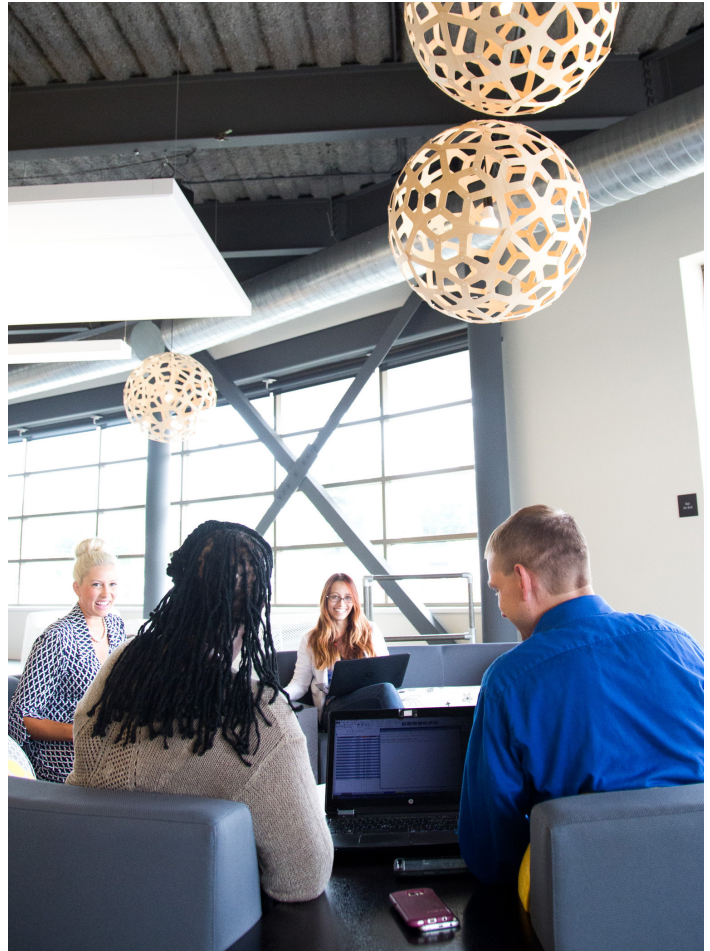
### Rendimiento financiero

Soluciones y tecnologías para edificios obtuvo US\$22.800 millones en ventas en 2017, sus marcas de confiabilidad reconocida en HVAC, controles de edificios y sistemas de seguridad y contra incendios. Nos encontramos bien posicionados, gracias a al portfolio de productos más amplio del mercado, soluciones integradas y ofertas de servicios, así como una gran base instalada y sólidos socios de canal. Comenzamos a integrar los negocios de Tyco y Johnson Controls a nivel mundial para proporcionar soluciones completas de sistemas de construcción.

Continuamos continuamos con nuestra orgullosa historia de innovación con numerosos lanzamientos de productos y mejoras, tales como Metasys® 9.0, nuestro sistema de automatización de edificios de la próxima generación que mejora la productividad, aumenta el ahorro operativo y disminuye los costos de instalación.

Seguiremos invirtiendo en investigación y desarrollo, además de ventas, y aprovecharemos la escala mundial para ampliar nuestra base instalada y alcance de mercado. A medida que las tecnologías de construcción siguen convergiendo, estamos preparados para liderar el camino.

Soluciones de energía obtuvo US\$7.300 millones en ventas en 2017. Nuestra portfolio incluye incluye una completa gama de tecnologías de punta para baterías líderes que respaldan la creciente tendencia hacia vehículos eléctricos, manteniendo nuestra posición de número a nivel mundial en baterías convencionales de plomo y ácido y de *start/stop*.



Este año observamos un sólido crecimiento en la tecnología de *start/stop*, liderada por Norteamérica y China. Se espera que el porcentaje Global de vehículos nuevos que utilizan esta tecnología aumente de aproximadamente el 40% actual a un 60% para 2025 a nivel mundial. Con el crecimiento de la carga eléctrica típica para los vehículos, vemos una oportunidad adicional para la tecnología de baterías de malla de fibra de vidrio absorbente (AGM). Nuestra expansión de US\$800 millones para aumentar la capacidad de producción mundial de AGM, lanzada en 2015, continúa al mismo ritmo en 2017.

### Cultura y liderazgo

Johnson Controls cuenta con un [talentoso equipo de gerencia ejecutiva](#) y un directorio enfocados en fomentar la ejecución, crear valor para los accionistas y guiar una cultura centrada en los valores para cumplir las expectativas de nuestros clientes.

John Donofrio se incorporó a nuestro equipo en calidad de vicepresidente ejecutivo y asesor jurídico, como sucesor de Judy Reinsdorf. John aporta experiencia mundial en diversas industrias, junto con agudeza comercial y una mentalidad orientada al crecimiento. Agradezco a Judy por su sabia asesoría y liderazgo en estos años, en especial durante la fusión.







Jurgen Tinggren se convirtió en nuestro director principal independiente, en jefe, en reemplazo de Jeffrey Joerres, quien se retiró después de 16 años de dedicado servicio. También designamos a W. Roy Dunbar y John D. Young para formar parte de nuestra Junta Directiva. Roy aporta capacidad de adaptación y agilidad, con una carrera que abarca los sectores de atención de salud, tecnología de la información y energía renovable. John tiene amplia experiencia de liderazgo en distintas disciplinas, entre ellas soluciones innovadoras de atención de salud en todo el mundo.

Deseo agradecer al ex Presidente y Director General Alex Molinaroli por guiar a Johnson Controls a través de nuestra inigualable transformación estratégica. Su excelente trabajo previo nos permitió lograr el liderazgo en soluciones de construcción y almacenamiento de energía de nuestra empresa combinada.

Estamos bien posicionados para de ofrecer resultados sólidos en 2018 y en años subsiguientes, basándonos en nuestro crecimiento, liderazgo, capacidades y sistema de operación en toda la empresa. Nos concentraremos en acelerar el crecimiento orgánico, ampliar los márgenes brutos, mejorar el ciclo de conversión de efectivo disponible y alinear los incentivos ejecutivos con la estrategia de crecimiento de largo plazo.

Gracias a nuestro compromiso con la creación de valor, una asignación de capital disciplinada y un acelerado liderazgo en mercados donde podemos ganar, Johnson Controls está preparado para liderar la evolución de las soluciones de construcción y tecnologías de batería. Estamos aquí para ayudar a nuestros clientes a ganar en todo lugar, en todo momento.

Me siento honrado y orgulloso de trabajar para esta organización. Prometo liderar con claridad, simpleza, estabilidad y confianza. Deseo dar las gracias a nuestros 120.000 empleados en el mundo por su inmenso trabajo y dedicación para poner a nuestros clientes en primer lugar. Le agradezco también a ustedes, nuestros accionistas, por su constante apoyo.

George Oliver  
*Presidente y Director General*



# Prosperidad Económica



## Los negocios miran hacia delante para capturar oportunidades

Cinco megatendencias mundiales conforman las estrategias de Johnson Controls para ayudar a los clientes a ganar. Nuestros negocios de soluciones y tecnologías para edificios y Soluciones de energía se encuentran en una posición privilegiada para aprovechar al máximo las oportunidades creadas por las cambiantes condiciones demográficas y el crecimiento de la clase media; la urbanización mundial; la creciente demanda de energía con incertidumbre sobre disponibilidad de suministros; prácticas de sustentabilidad y normas en constante evolución y la tecnología cada vez más digital.

## La excelencia operativa se basa en sinergias

A través del Sistema de operación de Johnson Controls (JCOS), maximizamos las ventajas de las economías de escala y eficiencia para crear capacidades de primer nivel. Integramos y aplicamos este sistema de operación en toda la organización, desde fabricación y logística hasta ingeniería, ventas y marketing. Nos hemos hecho acreedores a reconocimientos de talla mundial, como el premio Business Transformation & Operational Excellence 2017 por mejor logro de excelencia operativa en fabricación.

Al compartir y estandarizar las mejores prácticas en todo el mundo, contribuimos éxito del cliente y logramos aumentar su fidelidad. El resultado no se limita a mejores márgenes operativos, sino que también incluye una mayor velocidad, agilidad, calidad y crecimiento.



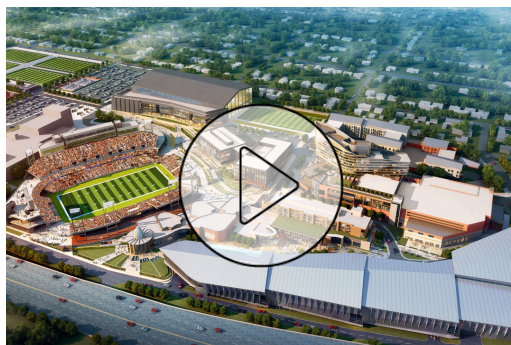
## SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS PARA EDIFICIOS

Los sistemas de edificios son cada vez más conectados, con más inteligencia incorporada. Johnson Controls ofrece el portafolio más completo de soluciones integradas para optimizar el rendimiento de edificios, campus y ciudades. Como líder mundial en HVAC, protección contra incendios, seguridad y sistemas de administración de edificios, creamos ambientes que son más seguros, cómodos y sustentables.



### Johnson Controls marca un hito con la construcción del estadio y el Parque Salón de la Fama

La dedicación del nuevo y espectacular estadio Tom Benson del Salón de la Fama en Canton, Ohio, dio inicio a la Semana de consagración del Salón de la Fama del Fútbol Americano Profesional 2017, patrocinada por Johnson Controls. El estadio marca la primera etapa del Parque del Salón de la Fama de Johnson Controls, que incluirá un hotel, un centro de atención a jugadores, el Centro de EXCELENCIA, tiendas y restaurantes, donde se exhibirán nuestras capacidades e innovaciones. Esta asociación con el Salón de la Fama del Fútbol Americano Profesional promueve la marca Johnson Controls entre la comunidad de la Liga Nacional de Fútbol Americano, del mismo modo que el patrocinio de nuestro socio fundador para el nuevo campo deportivo de Milwaukee Bucks nos conecta con la comunidad de la Asociación Nacional de Básquetbol.



Semana de consagración | [Mire el video](#) ▶



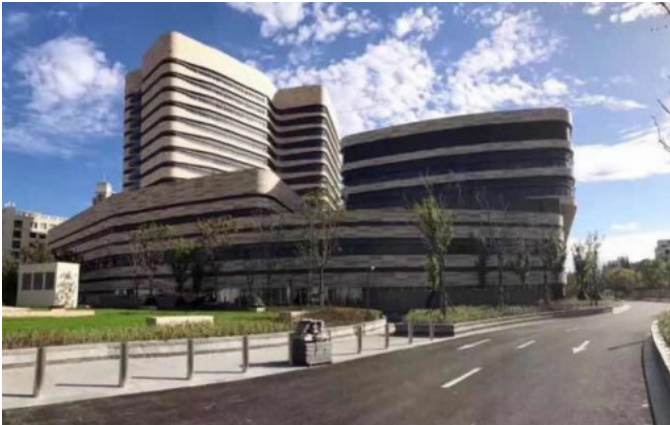
Campo deportivo de Milwaukee Bucks |

[Mire el video](#) ▶



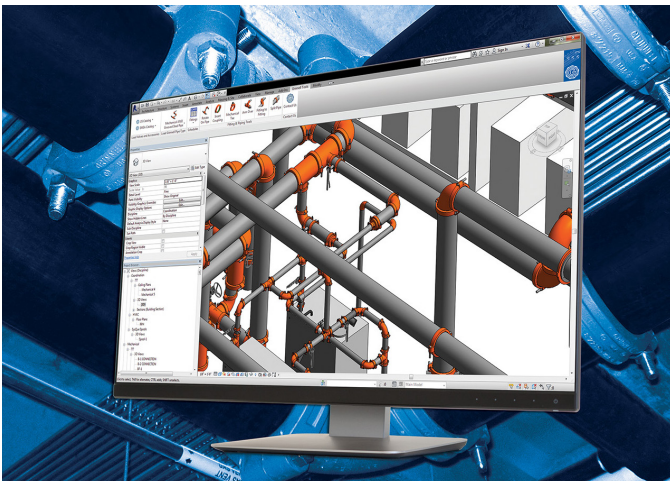
## Pacientes y personal del hospital Jiahui se benefician con BWSI

Comprender la manera en que trabajan en conjunto los sistemas clínicos, de TI y de las instalaciones de un hospital ayuda a los médicos a curar y a los pacientes a sanar. Johnson Controls lleva la integración de sistemas totales del edificios (BWSI) al Hospital internacional de Jiahui en Shanghai, China, para apoyar la atención de salud holística enfocada en el paciente. A través de una infraestructura optimizada e integrada, ayudamos a la organización a prepararse para modernizar las comunicaciones y el flujo de trabajo, disminuir los costos y, por sobre todo, mejorar los resultados y la satisfacción de los pacientes y del personal.



## Nuevas herramientas respaldan una manera más inteligente de construir

La nueva GRINNELL Mechanical Suite for Revit®, una aplicación de diseño arquitectónico y documentación, dibuja con precisión sistemas de tuberías ranuradas usando productos ranurados GRINNELL. Este eficaz conjunto de herramientas permite que los usuarios diseñen tuberías dentro de un modelo virtual, lo cual aumenta la productividad y eficiencia.



## Sistemas residenciales de alta eficiencia YORK® redefinen el concepto de comodidad

Nuevos sistemas residenciales de calefacción y enfriamiento YORK más recientes ajustan dinámicamente la capacidad y el flujo de aire, en lugar de simplemente encenderse y apagarse. El aire circula de manera precisa y silenciosa, lo cual reduce los costos de energía en un 50%. Los Sistemas residenciales de capacidad variable YORK® Affinity™ están habilitados para Wi-Fi, de manera que, los usuarios pueden manejar el sistema de confort de su hogar a través de internet. El monitoreo de Charge Assurance™ optimiza la instalación y simplifica el servicio.



## La actualización de G-CURE 9000 ofrece acceso desde dispositivos móviles y mayor seguridad para lugares de alto riesgo

La versión más reciente de la plataforma de administración de seguridad y eventos G-CURE 9000 de Productos de seguridad Tyco permite aumentar la eficiencia operativa y la responsabilidad, a través de características como la interfaz de usuario de cliente web. Otros beneficios importantes incluyen una función de selección aleatoria automatizada que ofrece mayor protección para lugares de alto nivel de seguridad como aeropuertos, centros de I+D y edificios gubernamentales. Las mejoras son un resultado directo de las opiniones de profesionales de la seguridad que trabajan en entornos de alta seguridad y de misión crítica.



## SOLUCIONES DE ENERGÍA

Soluciones de energía de Johnson Controls es un líder mundial que trabaja en conjunto con los clientes para atender la creciente demanda del mercado en relación con el almacenamiento de energía a escala mundial. Creamos las tecnologías de batería más avanzadas para prácticamente cualquier tipo de vehículo en el planeta. Nuestros empleados desarrollan, fabrican y distribuyen el portafolio más inteligente de tecnologías de plomo ácido e ion de litio en el mundo. Estas tecnologías ofrecen un rendimiento de próxima generación excepcionalmente sustentable. Nos asociamos con los clientes en cada eslabón de la cadena de suministro, contribuyendo así a las comunidades que atendemos y al planeta de compartimos.



### Plantas de batería de EE. UU. amplían la producción

A fin de mantener el ritmo de la creciente demanda de baterías para automóviles, Johnson Controls aumentó este año en US\$50 millones su expansión de fabricación planificada de US\$450 millones en EE. UU. El objetivo de la inversión es aumentar la capacidad en ocho plantas estadounidenses en 10 millones de baterías este año.

### La planta de ensamblaje de Zwickau fabrica su batería número 40 millones

Nuestra planta de Zwickau, Alemania, fabricó su batería de malla de fibra de vidrio absorbente (AGM) número 40 millones el 23 de mayo de 2017. Dado que es un componente fundamental de los vehículos de *start/stop*, las baterías AGM tienen una demanda cada vez mayor a nivel mundial. Se proyecta que para el año 2020, el 82% de los vehículos producidos en EU28 estarán equipados con tecnología de *start/stop*. Johnson Controls está en proceso de triplicar la capacidad de producción de baterías AGM de 17 millones en 2016 a 50 millones en 2020.







### Asociación clave para el éxito en el mercado automotriz de China

VARTA® PowerZone® es un innovador modelo de negocios que Johnson Controls presentó a sus socios de canal de baterías VARTA en China en 2017. El propósito es mejorar las capacidades de servicio y rentabilidad de nuestros socios, al agregar puntos de distribución para acortar los tiempos de llegada al mercado. También aborda las necesidades crecientes de reemplazo de baterías en el mercado de postventa chino, y garantiza que los clientes B2B y los consumidores finales disfruten de servicios de batería de primer nivel.



### Clientes reconocen plantas de excelencia

Las plantas manufactureras de Soluciones de energía siguen avanzando por los niveles del Sistema de fabricación de Johnson Controls, cumpliendo nuestros estrictos requisitos de primero Calidad para los empleados, procesos y tecnología. Esta disciplina produce resultados. Por segundo año consecutivo, General Motors otorgo la distinción de Proveedor con Excelencia en calidad a nuestras plantas en Celaya, México; Sorocaba, Brasil, y Cali, Colombia.





# LA INNOVACIÓN IMPULSA EL ÉXITO DE HOY Y DE MAÑANA

Nos enfocamos en el futuro y trabajamos todos los días para cumplir la promesa de crear ciudades y comunidades inteligentes. Johnson Controls busca la innovación en toda la empresa, preguntando constantemente cuáles son las novedades para mantenerse a la vanguardia del cambio y crear soluciones que contribuyan a que nuestros clientes se convierta en ganadores.



## Los sistemas avanzados de almacenamiento de energía nos energizan para el futuro

La búsqueda de eficiencia de combustible y el deseo de tener seguridad, comodidad y conveniencia han llevado a que los vehículos incluyan un número cada vez mayor de módulos computacionales y dispositivos eléctricos que nunca. Los automóviles de hoy tienen más de 150 dispositivos eléctricos. La tecnología de asistencia al conductor en constante evolución evidencia que los vehículos del futuro necesitarán un almacenamiento de energía aún mejor. Johnson Controls está potenciando la tecnología de malla de fibra de vidrio absorbente (AGM) para cumplir las demandas actuales con baterías resistentes y más poderosas. Además, estamos aprovechando nuestros conocimientos como líder en la industria y nuestras sólidas asociaciones para desarrollar sistemas eléctricos de mayor capacidad, en el proceso de evolución de la red actual de 12 voltios a una red avanzada de 48 voltios que beneficiará a los fabricantes como a los consumidores.



## El sistema de automatización de edificios Metasys® 9.0 aumenta la productividad

Hoy es más fácil que nunca para los administradores de edificios encontrar información esencial y resolver problemas con el nuevo sistema de automatización de edificios Metasys® 9.0. Las funciones mejoradas de la interfaz de usuario ofrecen un sistema más personalizado que aumenta la productividad. Los nuevos controladores de IP respaldan un mayor rendimiento de la red, mayor ancho de banda y facilidad de integración, lo que ayuda a los propietarios de edificios disminuir los costos y garantizar su inversión para el futuro.



## Nuevo laboratorio entrega modernas pruebas de compresor de tornillo

Johnson Controls lanzó uno de los laboratorios de prueba más grandes y modernos en la industria de los compresores de tornillo, ubicado en Waynesboro, Pennsylvania, lo que reitera nuestro compromiso con la fabricación en EE. UU. La instalación de 7.000 pies cuadrados se realizan pruebas de grandes compresores de tornillo utilizados en las industrias de petróleo y gas y de procesos, con lo cual se lleva tecnología avanzada a aplicaciones como aumento del combustible en la turbina de gas, CO2 y sistemas de bomba de calor. El laboratorio funciona con nitrógeno y tiene la capacidad de modelar una amplia variedad de gases.



## “Mejor producto nuevo” para iSTAR® Ultra Video

Un pequeño aparato que lleva video integrado y monitoreo de control de acceso a sitios pequeños ganó un premio al Mejor producto nuevo 2017 en el Congreso y Exposición Internacional de Seguridad (ISC West). La solución iSTAR Ultra Video de Productos de seguridad Tyco de Software House elimina la necesidad de tener dispositivos y conexiones de red distintos, lo que disminuye los costos de instalación e infraestructura. Los usuarios pueden controlar de manera remota hasta ocho puertas y ocho cámaras de video IP desde un aparato, sin necesidad de tener software en el servidor en cada lugar.



## Almacenamiento de energía distribuido ayuda a estabilizar la red eléctrica

Johnson Controls instaló un sistema de almacenamiento de energía distribuido (DES) de 1,5 MWh/500kw en su planta de fabricación de baterías en Hannover, Alemania, con el fin de neutralizar los picos y estabilizar la red. Los procesos de fabricación de baterías normalmente necesitan que las empresas eléctricas conecten estaciones de energía adicionales. El objetivo del sistema DES es disminuir o eliminar estos picos y permitir que las empresas de electricidad puedan predecir con mayor precisión las necesidades de energía. La solución se combinará con generadores impulsados por gas natural para lograr finalmente 7.000 horas de carga por año.



# Responsabilidad Social



## Somos buenos vecinos y socios para un mundo mejor

En todos los aspectos de nuestro negocio, Johnson Controls busca promover el bienestar de nuestras comunidades y nuestro planeta. Nos hacemos responsables de convertir el mundo en un mejor lugar.

## Donación mundial

En 2017, Johnson Controls donó US\$16,7 millones en las áreas de servicios sociales, educación, arte, medioambiente y salud. La Fundación Johnson Controls donó más de US\$8,1 millones a organizaciones de EE. UU. sin fines de lucro que mejoran nuestras comunidades. También continuamos nuestro compromiso de contribuir con US\$2,5 millones por cinco años con el Programa Anual de Donaciones para Desastres de la Cruz Roja de Estados Unidos, con el nivel más alto de apoyo corporativo.

Nuestros empleados contribuyen generosamente con su tiempo, talento y recursos para cambiar vidas en todo el mundo. Respalados por una cultura de compromiso, viven los valores de Johnson Controls y mejoran las comunidades por solo hecho de estar allí. En 2017, nuestros empleados trabajaron 125.500 como voluntarios beneficiando a más de 2,3 millones de personas en todo el mundo.

Blue Sky Involve, el Programa de liderazgo medioambiental, nuestro programa de liderazgo STEM y otros programas de voluntariado ofrecieron subvenciones por más de US\$445.000 a nivel mundial.



- 62% Salud y Servicios sociales
- 17% Educación
- 13% Cultura y Arte
- 3% Medioambiente
- 3% Ayuda ante desastres
- 2% Cívico y misceláneo





### Iniciativa de barrio de Milwaukee promueve el desarrollo de los jóvenes

La Iniciativa para barrios de Milwaukee se centra en tres barrios con dificultades cercanos a nuestras oficinas centrales de Milwaukee. Johnson Controls ha invertido en 21 organizaciones sin fines de lucro enfocadas en educación, salud, desarrollo de trabajos, arte y vivienda. También nos asociamos con Milwaukee Bucks para construir un complejo multideportivo de US\$150.000 para ayudar a los jóvenes y adultos del barrio a desarrollar destrezas y confianza. El espacio incluye seis canchas de básquetbol, una cancha de futsal, una cancha de fútbol y espacio adicional para recreación, todo dentro de una pista de 200 metros. Este nuevo complejo es parte de un compromiso mayor de los Bucks y Johnson Controls, que incluye un regalo anual de US\$60.000 durante los próximos 10 años para la programación comunitaria.



### Programa de capacitación técnica desarrolla valiosas habilidades

En Brasil, el equipo de Johnson Controls se asoció con la organización sin fines de lucro Galpão Aplauso para ayudar a jóvenes en riesgo a desarrollar las habilidades sociales y técnicas para convertirse en instaladores de sistemas de seguridad certificados. Nuestro curso de capacitación de cinco meses incluye sesiones sobre equipo electrónico de seguridad, redes computacionales y monitoreo de video. El curso se presentó en Rio de Janeiro y se replica en diversas ciudades de Latinoamérica para ayudar a los estudiantes a estar preparados para las oportunidades y construir un canal de prometedores jóvenes empleados.

### Programa de liderazgo STEM potencia el aprendizaje experiencial

Johnson Controls apoya la educación K-12 en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, los campos STEM que están en el centro de nuestro negocio. Proporcionamos apoyo financiero y mentores para programas que involucran a los estudiantes a través de proyectos prácticos. Los estudiantes obtienen experiencia en trabajo en equipo, resolución de problemas y perseverancia, a medida que exploran los conceptos fundamentales y descubren oportunidades.



### Blue Sky Involve fomenta el voluntariado

Nuestro programa Blue Sky Involve ofrece becas que permiten a los empleados en todo el mundo liderar proyectos de voluntariado con organizaciones locales sin fines de lucro.

En China, por séptimo año consecutivo, voluntarios de Johnson Controls provenientes de Shanghai, Dalian, Guangzhou y Chongqing visitaron la escuela intermedia para minorías Shangri-La Diqing, en el Himalaya. Los voluntarios cantaron, bailaron y realizaron actividades con los niños y luego trabajaron con ellos para limpiar un río cercano.

En Sudáfrica, Johnson Controls instaló más de 5.200 dispositivos Lumkani para proteger a 30.000 personas contra los incendios en barrios pobres. Los dispositivos están conectados en red de manera inalámbrica dentro de un radio, creando advertencias críticas tempranas para todo el barrio y comunidades de desarrollo urbano. Los dispositivos inteligentes centralizados escanean constantemente la red y, en caso de incendio, envían mensajes de texto a los hogares y coordenadas de GPS a la estación de bomberos más cercana.





# ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS



## Lanzamiento de “Valores Primero” como punto de inicio mundial

El nuevo código de ética de Johnson Controls, Valores Primero, define las expectativas de comportamiento para toda la organización y nos orienta para lograr los mejores resultados para nosotros y nuestros accionistas. El programa fue presentado mientras la empresa continuaba los trabajos de integración de los componentes y equipos del programa de ética.

El código debe ser el punto de inicio para todo lo que haga cualquier persona de nuestra empresa, en cualquier lugar, e incorpora los cinco valores fundamentales de la organización: Integridad Primero, Guiado por el Objetivo, Orientado al Cliente, Enfocado en el Futuro y Un Equipo.

Nuestra Política de derechos humanos y sustentabilidad reafirma nuestro compromiso hacia la sustentabilidad y la responsabilidad social. Johnson Controls firmó el Pacto Mundial de Naciones Unidas y está comprometido con sus Diez principios.

Más información en [ValuesFirst.JohnsonControls.com](https://www.johnsoncontrols.com/valuesfirst)





## COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS



### Ganamos al trabajar con un solo equipo

Durante 2017, Johnson Controls integró sistemas y políticas para unir a nuestro personal como un solo equipo. Cuando nuestros empleados progresan, también lo hacen nuestros clientes.



### Talleres de cultura fortalecen las conexiones

Una experiencia de "Culture Learning Map®" orientó a los empleados para comprender la historia tras la nueva empresa Johnson Controls, explorar los cambios a medida que avanzamos y aprender cómo podemos ayudar a los clientes a ganar. Cerca de 30.000 empleados participaron durante 2017, a través de eventos en línea o en persona. La experiencia crea conexiones entre los colegas y aumenta la conciencia sobre nuestras mayores capacidades, productos y servicios.



### Encuesta motiva el compromiso de los empleados

Una encuesta a los empleados de toda la organización realizada este año permitió definir una línea de base para nuestra nueva organización. La encuesta "My Voice" revela áreas de oportunidad y fortaleza, que constituyen una base para los planes de acción que mejorarán el compromiso de los empleados en nuestro relacionamiento con clientes.

### Los premios del presidente reconocen las iniciativas destacadas

A medida que integramos nuestros enfoques para lograr el éxito, Johnson Controls sigue otorgando la distinción más alta para los empleados, los premios del presidente, que se otorgan anualmente a los equipos y personas que van más allá para que Johnson Controls atienda mejor a sus clientes, comunidades y colegas. Sus logros reflejan los valores de nuestra empresa y ayudan al mundo a avanzar. Los ganadores reciben US\$10.000 para donar a la institución de beneficencia de su preferencia.



## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



### Líderes “piensan diferente” para alcanzar nuevos objetivos

Una campaña enfocada a los líderes de Johnson Controls destaca nuestro compromiso de superar el desempeño de la industria para alcanzar objetivos altos en diversidad e inclusión. La campaña “Think Differently” incluye recursos en línea para que los líderes se sumerjan en un nuevo enfoque a medida que integramos las iniciativas de diversidad.

Además, nos centramos en apoyar a los líderes emergentes. Damos énfasis al modelo “guiado por el líder” a través de programas formales e informales, intercambio de ideas, formación del sentido de propiedad y desarrollo de nuevos talentos.

### Lanzamientos del grupo de sustentabilidad

Los Grupos de recursos empresariales (BRG) conectan a empleados que tienen intereses, experiencias o características similares. Los miembros buscan el desarrollo personal, apoyan a una fuerza de trabajo inclusiva y promueven el éxito del negocio. Este año fue el lanzamiento del Grupo de recursos empresariales de sustentabilidad, que se une a los siguientes BRG: africanos y afroamericanos, Asia Pacífico, hispanos, líderes emergentes, LGBTQ, personas con discapacidades visibles e invisibles, veteranos, empleados con conocimientos de cultura internacional y mujeres. Los grupos están abiertos para todos los empleados y permiten que Johnson Controls se mantenga como líder en los mercados en que participa.



### Continúa el liderazgo en diversidad de proveedores

Al incorporar a diversos proveedores, así como negocios pequeños o en desventaja, a nuestras soluciones para clientes, equipamos económicamente a comunidades completas y obtenemos una ventaja competitiva. Esperamos que nuestros proveedores clave lleven a cabo iniciativas similares.

GASTOS DIVERSOS – US\$ MILES DE MILLONES

08	1,66
09	0,94
10	1,15
11	1,69
12	1,88
13	1,91
14	1,70
15	1,50
16	1,10
17	0,45

Johnson Controls forma parte del selecto grupo de tan solo 27 firmas de EE. UU en la Mesa Redonda del Billón de Dólares, un grupo de empresas que gastó \$1.000 millones o más el año anterior con proveedores certificados que son propiedad de mujeres o minorías. Trabajamos con más de 400 proveedores diversos, lo que representa más de 30 categorías de productos y servicios.

Este año fuimos galardonados con el premio Impact Award 2017 por múltiples reconocimientos como Corporación del año por parte del National Minority Supplier Development Council, y recibimos el premio Gold Award 2017 por desempeño excepcional en diversidad de proveedores por parte de General Motors Corporation.



## SALUD Y SEGURIDAD

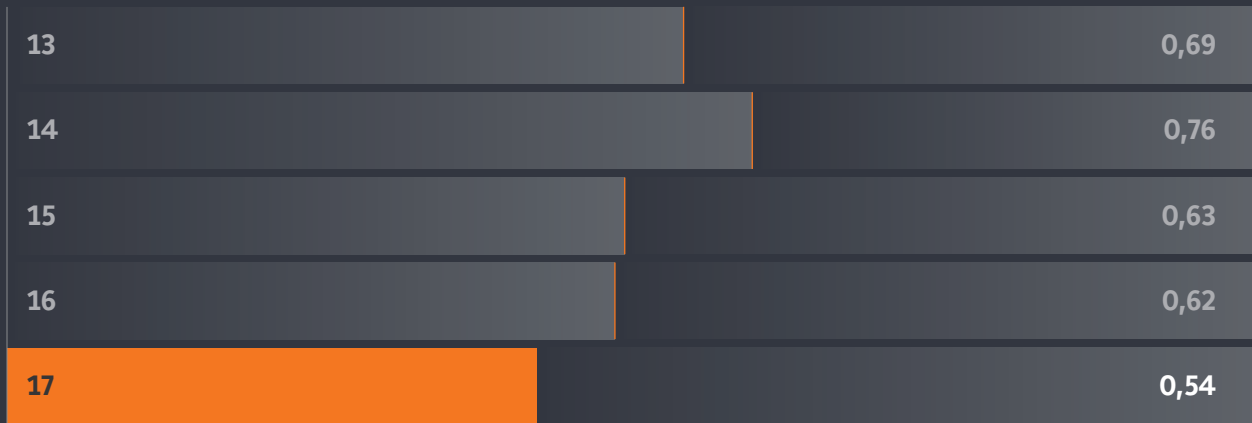
La salud y seguridad medioambiental en Johnson Controls está impulsada por el sistema de operación de Johnson Controls, que empodera a nuestros equipos para compartir mejores prácticas y aplicar estándares de avanzada en la industria a nivel mundial.

La seguridad en el lugar de trabajo es primordial para nuestra cultura de Cero daño. El cumplimiento medioambiental es igualmente esencial. Hacer seguimiento y resolver problemas garantiza que los riesgos identificados en una ubicación se compartan

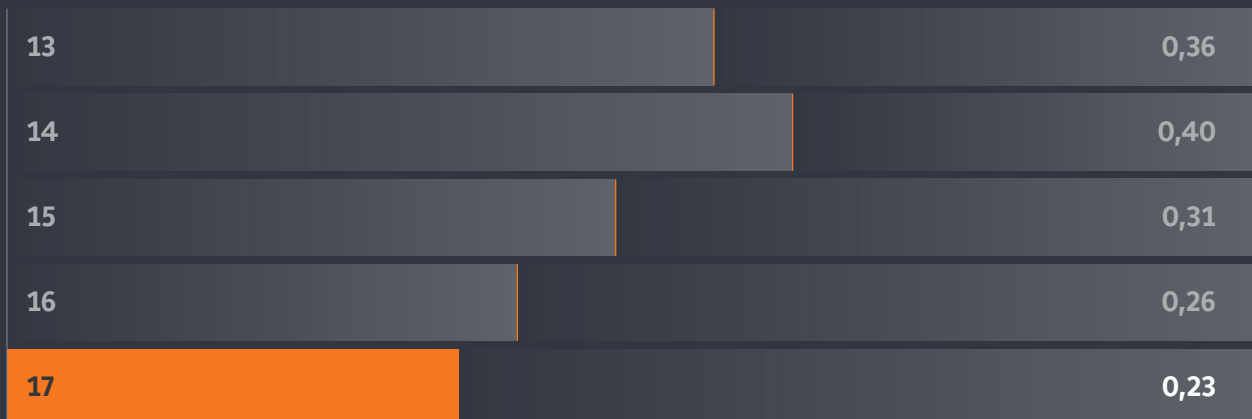
y aborden en otras ubicaciones que podrían enfrentar situaciones parecidas.

Durante 2017 nos concentramos en integrar los modelos y plataformas existentes al sistema de operación de Johnson Controls. Como estipulamos en nuestro código de ética Valores Primero, mantenemos seguros y sanos a los demás y a nosotros mismos, de manera que podamos alcanzar nuestro máximo potencial.

ÍNDICE DE LESIONES REGISTRABLES



ÍNDICE DE PÉRDIDA DE TIEMPO POR LESIONES



*Incidentes por 200.000 horas trabajadas de Occupational Safety and Health Administration (OSHA) de EE. UU. Incluye datos del negocio Scott Safety, que se vendió en octubre de 2017.*



## RECONOCIMIENTO



Este año, Johnson Controls tuvo el honor ser galardonada con reconocimientos por su liderazgo en responsabilidad social, entre ellos:

- Empresas más éticas del mundo, Ethisphere Magazine, desde 2007
- Mejor empleador en China, sexto año consecutivo
- Empresa destacada de DiversityInc, DiversityInc
- Índice de inclusión de diversidad, Diversity Best Practices
- El mejor de los mejores para veteranos 2017, U.S. Veterans Magazine
- 50 mejores empleadores para ingenieros pertenecientes a minorías, Minority Engineer Magazine
- 50 mejores empleadores para la diversidad en la fuerza de trabajo, Workforce Diversity for Engineering & IT Professionals Magazine





# Liderazgo Ambiental



## Compromiso con la transparencia

A través de nuestro Consejo de sustentabilidad mundial, involucramos a los líderes en toda la empresa para fomentar el desempeño de la sustentabilidad en nuestras operaciones, cadena de suministro y clientes.

En 2017, el Consejo de sustentabilidad mundial trabajó con el equipo ejecutivo para adoptar una nueva Estrategia de sustentabilidad 2025 que nos permita armonizar los objetivos y actividades de sustentabilidad de nuestra empresa combinada. Esta estrategia estimula la sustentabilidad en toda nuestra cadena de valor al enfocarse en cinco áreas: soluciones, personas, asociaciones, desempeño y gobernabilidad. Como parte de este nuevo crecimiento, nos comprometemos con nuevos objetivos 2025 relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero, energía, agua, residuos, seguridad y diversidad a partir de una línea de base de 2017.

## Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)

[Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por millón de ingresos en USD]

78,6 -2,2%\*

## Intensidad de la energía [Gigajoules por millón de ingresos en USD]

629,0 -1,9%\*

## Intensidad del agua [Metros cúbicos por millón de ingresos en USD]

240 +0,7%\*

## Desviación de residuos

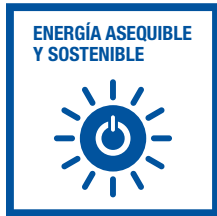
[Porcentaje de residuos no peligrosos desviados rellenos sanitarios]

80,2% +7,3%\*

\*Progreso de un año a otro

Las métricas de sustentabilidad incluyen datos de Soluciones y tecnologías para edificios, Soluciones de energía y la empresa conjunta Johnson Controls-Hitachi. Todos los estimados se basan en los mejores datos disponibles al momento de la publicación.





### Alineación con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas

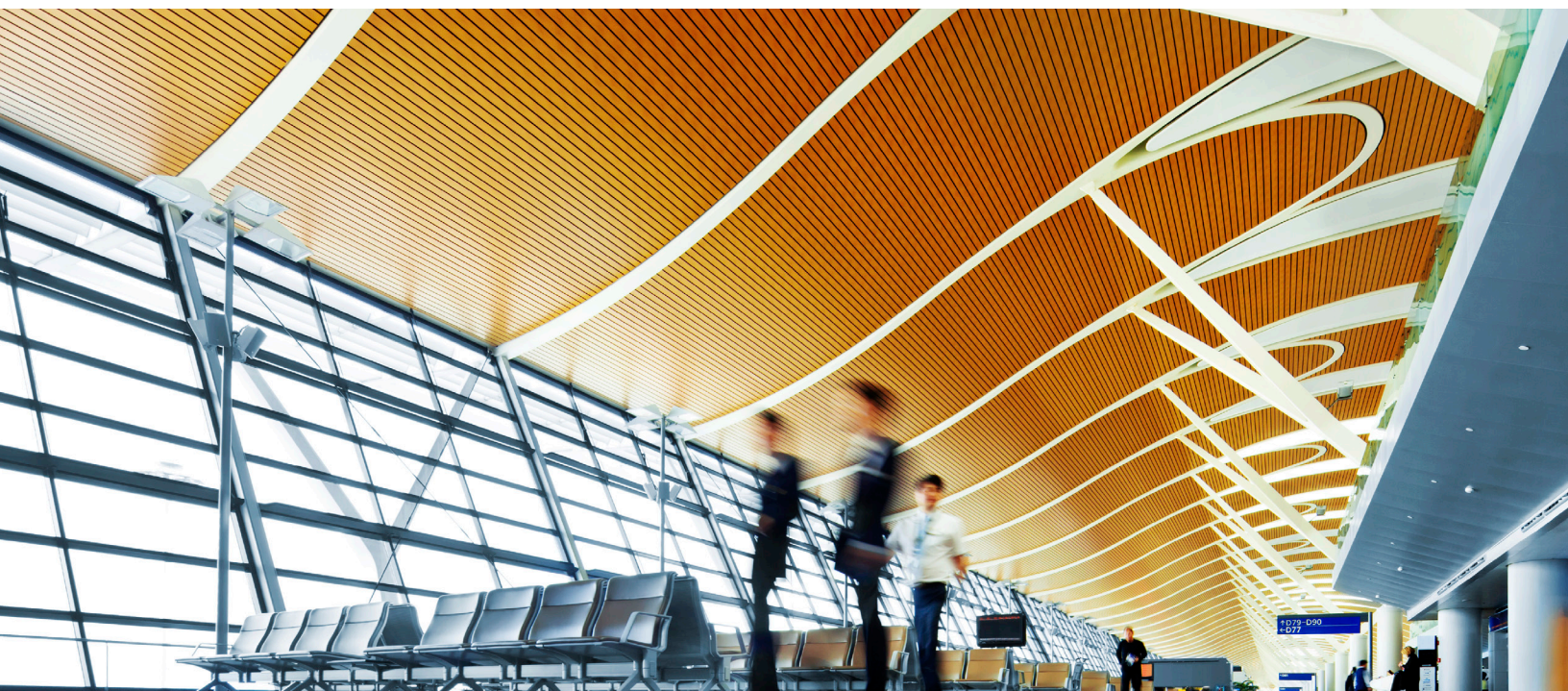
Johnson Controls respalda los objetivos adoptados por las Naciones Unidas para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Fomentamos la sustentabilidad mediante la forma en que hacemos negocios, las soluciones que ofrecemos y nuestro compromiso con la sociedad.

[Más información sobre nuestro compromiso](#)





## PROMOCIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD A TRAVÉS DE PRODUCTOS Y ASOCIACIONES



### **Nueva Coalición de baterías responsables fomenta mejores prácticas**

Johnson Controls está orgulloso de ser miembro fundador de Responsible Battery Coalition (RBC), una nueva organización de empresas y grupos comprometidos con el manejo responsable de las baterías, hoy y en el futuro. RBC está compuesta por empresas que fabrican, venden, son usuarios importantes o están involucrados en la reutilización responsable, reciclaje o manejo de dispositivos de almacenamiento de energía utilizados en los sectores del transporte, industrial e instalaciones fijas. En menos de un año, RBC se ha convertido en el organismo convocante para los líderes de la industria y los principales expertos del mundo, a fin de obtener mejores prácticas para manejar las baterías durante todo su ciclo de vida, inclusive promover soluciones de circuito cerrado. Con el respaldo de una Junta de asesores científicos independiente de clase mundial y expertos de las empresas miembro, RBC ha establecido asociaciones con World Economic Forum, The Sustainability Consortium y Suppliers Partnership for the Environment para estimular la colaboración, obtener mejores prácticas y fomentar el manejo de las baterías en todo su ciclo de vida.





# connected

**PARTNER PROGRAM** From  
*Tyco Security Products*

## Portal para socios conectados de Tyco acelera la integración de soluciones

Un nuevo portal para el Programa de socios conectados de Productos de seguridad Tyco hace más fácil más que nunca para los proveedores externos de tecnología integrar sus soluciones con las nuestras. El portal ofrece a los proveedores un punto de acceso único para documentación de integración completa, descargas de software y recursos de capacitación. Los socios de tecnología calificados también disfrutan de acceso privado a los laboratorios de Productos de seguridad Tyco y a soporte de ingeniería. Como resultado se obtiene una mejor experiencia para los socios y una implementación más rápida de las soluciones integradas.



## Beneficios para el banco de alimentos de los controles Plug-and-Play Verasys™

El principal centro de distribución de alimentos sin fines de lucro en el área biestatal de Missouri e Illinois está disminuyendo su consumo de energía y mejorando sus operaciones con el sistema de controles Verasys de Johnson Controls. El banco de alimentos del área de St. Louis distribuye más de 116.000 libras diarias de alimentos y artículos de cuidado personal, y busca constantemente maneras de reducir los costos para proporcionar más comida a las familias que lo necesitan. Verasys, junto con Facility Explorer®, permite que el banco de alimentos supervise remotamente su almacenamiento de artículos no secos y las bodegas de refrigeración y congelamiento. Al integrar los equipos y controles de calefacción, ventilación, aire acondicionado y refrigeración, Verasys ofrece la ventaja de una automatización avanzada para edificios de mercado intermedio y campus.

## Actualización en la infraestructura de campus ahorra millones y aumenta la sustentabilidad

La Universidad de Samford de Alabama se asocia con Johnson Controls para llevar a cabo un proyecto de conservación e infraestructura de desempeño en todo el campus, con la expectativa de obtener un ahorro de US\$51 millones durante 20 años, a la vez que se reduce la huella de carbono, el consumo de energía y el consumo de agua del centro académico. Este proyecto incluye sistemas de automatización de edificios inteligentes; una avanzada planta de automatización de agua helada para enfriar los edificios de manera más eficiente y mejorar el confort de los ocupantes; renovación de la iluminación LED interior y exterior y actualización de los controles; ventanas de alta calidad; recolección de aguas lluvia para riego; y trabajo adicional de HVAC, eléctrico y mecánico. El plan de mejora de US\$31 millones es posible a través de un contrato de desempeño de ahorro de energía, con utilidades y ahorros operativos provenientes de las medidas de conservación de energía garantizadas para cubrir los costos del trabajo.



## Encuesta refleja un interés creciente en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

La encuesta Energy Efficiency Indicator (EEI) 2017 de Johnson Controls, realizada a más de 1.500 ejecutivos administrativos y de instalaciones en Estados Unidos, Canadá y otros 10 países, indica que el 70% de las organizaciones presta más atención a la eficiencia energética que hace un año, y el 58% espera aumentar su inversión durante el próximo año.

La reducción de costos se mantuvo como el impulsor más importante a nivel mundial, calificado por un 77% como un factor muy importante o extremadamente importante para las inversiones. En EE. UU. y Canadá, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la seguridad energética fueron los factores más importantes, reflejados con el 92% y el 91% respectivamente. Estos factores ocupan el segundo y tercer lugar en los resultados mundiales y representan la calificación más alta para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero desde que comenzó la encuesta.

[Más información sobre los resultados de la encuesta](#)



# RECONOCIMIENTO



Johnson Controls se enorgullece con el reconocimiento que hemos obtenido por nuestro liderazgo medioambiental. Algunas distinciones son:

- Departamento de energía de EE. UU., Desafío Better Buildings, Better Plants: [objetivo logrado](#)
- [Los 100 mejores ciudadanos corporativos](#), Corporate Responsibility Magazine, desde 2006
- [Índices de responsabilidad Calvert](#) desde febrero de 2009
- Corporate Knights and As You Sow, [Carbon Clean 200](#), nro. 5 en 2017
- [Lista de liderazgo CDP 2017](#), CDP A-List 2016
- [Índice de sustentabilidad Dow Jones](#), DJSI Norteamérica, 2017, novena vez desde 2007
- [Energy Star](#), Energy Star Most Efficient

- [Euronext Vigeo Eiris World 120](#)
- [Índice 100 EO \(Oportunidades medioambientales\) de FTSE](#); índices medioambientales FTSE desde 2007
- [Índice 100 del Pacto Mundial](#) desde 2007
- Índice social KLD 400; índices sociales KLD desde 2007
- [Maplecroft Climate Innovation Indexes](#), Maplecroft, desde 2010
- [Índices de responsabilidad social de MSCI](#) desde 2002. Los índices 2017 incluyen Líderes mundiales de ESG, Índice de responsabilidad social de MSCI USA, Índice de responsabilidad social de MSCI ACWI, Índice de responsabilidad social mundial
- Clasificación ecológica de Newsweek, Newsweek Magazine, desde 2009
- Alliance to Save Energy: [Star of Energy Efficiency Chairman's Award](#), 2016